

יובל ברוך

תאריך לידה: 1/2/1988
כתובת: פתח תקווה, רחוב הפרפרים 5
נגישות: בעלת רישיון נהיגה בתוקף ובעלת רכב
טלפון: 050-12345678
טלפון נוסף: 03-1234567
מספר זהות: 123456789
דוא"ל: yuval123@tazooz.co.il

תמצית

בתפקידיי הקודמים הוכחתי יכולות של שירות, מכירה, ניהול משא ומתן, שיווק ועמידה ביעדים. הנני בעלת כישורי שכנוע ושימור לקוחות ומתן מענה מהיר לבעיות המתעוררות בשטח.

השכלה

2010 – 2012 – לימודי תעודה ב"שיווק, פרסום ויחסי ציבור", מכללת הבצפר בתל אביב

2003 – 2006 – השכלה תיכונית – בגרות מלאה תיכון אורט ברמת גן. מגמת קולנוע

ניסיון תעסוקתי

2012 – היום – מנהלת קשרי לקוחות, מעריב

עיתון

- שירות ומכירה למנויים חדשים
- ביצוע שיחות שימור עם לקוחות וותיקים
- עמידה ביעדי המחלקה
- הפגנת יכולות שיווק ושכנוע
- יכולת ניהול משא ומתן עם הלקוחות עד להחלטה הנכונה

2009 - 2011 – מנהלת קשרי לקוחות, פרטנר תקשורת ORANGE

חברת תקשורת

- שירות לקוחות פרונטאלי וטלפוני
- מתן מענה מהיר לבעיות המתעוררות בשטח לשביעות רצון הלקוח
- שיווק ומכירת מוצרי החברה
- שימור לקוחות וותיקים
- השגת יעדים גבוהים וקבלת בונוסים

סביבת עבודה ותוכנות

תוכנות OFFICE: Word, PowerPoint, Excel

שירות צבאי

2006 - 2008 – חיל האוויר

רל"שית בבסיס תל נוף.

- קבלת אות הצטיינות על תפקוד נכון ביחידה.
- ניהול יומן וקביעת פגישות.
- אחראית על ארגון וסדר ביחידה.
- יצירת אירועים מחלקתיים.

שפות

עברית: שפת אם אנגלית: טובה מאד

[דוגמאות נוספות לקורות חיים](#)