

יובל ברוך

תאריך לידה: 1/2/1985
כתובת: פתח תקווה, רחוב הפרפרים 5
נגישות: בעל רישיון נהיגה, רישיון אופנוע ובעל אופנוע
טלפון: 050-12345678
טלפון נוסף: 03-1234567
מספר זהות: 123456789
דוא"ל: yuval123@tazooz.co.il

תמצית

הנני בעל ניסיון וותק בניהול והנעת עובדים, הן בשירות הצבאי והן בחיים האזרחיים. מכוון לביצועים גבוהים ועומד ביעדים. בעל תקשורת בין אישית טובה ומקצועית ובעל תודעת שירות גבוהה ומסור למקום העבודה.

השכלה

1996-2002: השכלה תיכונית, תיכון "בליך" ברמת גן.

- סיום בית ספר תיכון בממוצע גבוה
- בגרות מלאה

ניסיון תעסוקתי

2011 - היום - ראש צוות , HOT

חברת תקשורת

- הנחיית והדרכת צוות של 20 עובדים בחברה
- עמידה ביעדים גבוהים וקבלת בונוסים במשך כל שנות עבודתי בחברה
- חלוקת העבודה בין חברי הצוות
- מעקב ובקרה אחר ביצועים
- קבלת החלטות בזמן אמת במהלך יום עבודה
- ניהול פגישות עם לקוחות עסקיים של החברה

2008 - 2010 – נציג שירות לקוחות, בזק בינלאומי

חברת תקשורת

- מענה טלפוני ללקוחות החברה
- עמידה ביעדים שהציבו בפניי
- יכולת עבודה בצוות של 12 עובדים נוספים
- מתן שירות סבלני, מקצועי וברור ללקוחות

מחשבים

ידע בכל תוכנות OFFICE (word, excel, outlook) ובעל ידע טכני בפתרון בעיות ברשתות מחשבים

שירות צבאי

2003-2006 – חיל האוויר

ראש צוות ממ"ס.

- אחריות והובלת צוות מקצועי ומגוון ביחידה
- הקפדה על סדר וארגון
- הנעת חיילים תחת לחץ ועומס
- קבלת אות של חייל מצטיין ב-2005

שפות

עברית: שפת אם אנגלית: טובה מאוד ערבית: טובה מאד

[דוגמאות של קורות חיים למקצועות שונים](#)