

יובל ברוך

תאריך לידה: 1/2/1986
 כתובת: פתח תקוה, רחוב הפרפרים 5
 נגישות: בעל רישיון נהיגה בתוקף ובעל רכב
 טלפון: 050-12345678
 טלפון נוסף: 03-1234567
 מספר זהות: 123456789
 דוא"ל: yuval123@tazooz.co.il

תמצית

במסגרת תפקידיי הקודמים כסוכן נסיעות וקורס מתקדם שלמדתי, קבלתי ידע וכלים בתחום התיירות בארץ ובעולם. הנני בעל אופי אחראי, "מגדיל ראש", מסור למקום העבודה, בעל תקשורת בינאישית גבוהה, יכולת לנהל משא ומתן עם לקוחות פרטיים ועסקיים, מסוגל לתפקד בלחץ של זמן, יסודי ומקצועי.

השכלה

2003-2000: השכלה תיכונית בקולנוע ותקשורת, תיכון אורות בפתח תקווה.

- סיום בית ספר תיכון בממוצע גבוה
- בגרות מלאה
- קורסי העשרה מעבר לשעות הלימודים באנגלית, ספורט וצרפתית.

קורסים והסמכות

- בעל תעודה במסגרת קורס סוכני נסיעות בבית הספר לתיירות בישראל - 2008.

ניסיון תעסוקתי

2011 – היום – סוכן נסיעות, חברת אמ.בי.אס טרולינג בע"מ.

סוכנות נסיעות

- עבודה מול ספקים וקבלני משנה בארץ ובחו"ל.
- שימוש בשפות הזרות שרכשתי (אנגלית וצרפתית).
- ניהול משא ומתן עם גופים ומוסדות ליצירת חבילת נסיעות, תיירות ונופש.
- טיפול אישי בלקוחות VIP מהארץ ומחו"ל.
- טיפול בלקוחות הן עסקיים והן פרטיים.
- מתן אינפורמציה ללקוחות על מלונות, טיולים מאורגנים, טיסות, חבילות נופש ועוד.

2008 - 2010 - סוכן נסיעות, וואלה טורס.

סוכנות נסיעות

- אחריות על הזמנות המתבצעות באמצעות האינטרנט והטלפון.
- עבודה תחת לחץ של זמנים.
- עמידה ביעדי החברה.
- טיפול בלקוחות המעוניינים בחופשה בארץ או בחו"ל.
- תכנון וייעוץ לבניית מסלול לנופש או טיול.

סביבת עבודה ותוכנות

Microsoft, Word, Power Point, Excel, OPERA, ALP, SABRE, BEPRO

שירות צבאי

2004-2007 – שלישות

- רס"פ שלישות, שחרור בדרגת סמל ראשון.
- מש"ק קישור ל - 3 יחידות מילואים.
- עבודה שוטפת מול אנשי הקבע בבסיס הכוללת: מעקב חופשות, הזנת גמול השתלמות וכו'.

שפות

עברית: שפת אם צרפתית: טובה מאוד אנגלית: מעולה

[צפו בקורות חיים נוספים](#)